



INTEGRATEUR ET REVENDEUR
DE SOLUTIONS INNOVANTES

RAPPORT RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
ET ENVIRONNEMENTALE DE DOOPERA

 **Coopera**
en quelques **chiffres**

2013

DATE DE CREATION

4.3

NOTE GLASSDOOR

20

COLLABORATEURS

2

PARTENAIRES EDITEURS

3

AGENCES
Paris - Tunis - Dubai

195

CLIENTS ACTIFS

L'ENVIRONNEMENT

- Bilan Carbone
- Trajectoire de décarbonation
- Sobriété numérique

LA SOCIETE

- Achat responsable
- Pactes et Chartes
- Certifications Ecovadis, démarche de progrès

NOS ACTIVITES

- Mise en œuvre des bonnes pratiques au quotidien
- Numérique responsable

NOS EMPLOYES

- Intégrer la RSE dans l'expérience employé
- Parités, santé mental, et bien-être au travail, Sensibilisation à la RSE
- Actions caritatives



Impulser une démarche environnementale

Les enjeux environnementaux sont nombreux : le climat, la biodiversité, la pollution, la ressource en eau, les déchets. Chez Doopera, nous nous mobilisons pour progresser sur nos 3 grandes priorités :

Réduire l'empreinte carbone de Doopera.

- Mesurer notre impact carbone, lié à la vie chez Doopera, à nos achats, au digital.
- Engager des efforts de réduction ciblés et prendre une trajectoire de réduction de notre empreinte carbone plus ambitieuse et alignée sur nos objectifs.
- Nous entourer de fournisseurs certifiés : Alan (mutuelle et prévoyance), Payfit (RH), Pennylane (comptabilité).

Optimiser l'impact environnemental lié à nos activités.

- Tendre vers un objectif «0 papier» : nous utilisons la signature électronique, avec YouSign, pour nos devis et contrats. Nos documents sont stockés sur des espaces partagés.
- Privilégier les modes de transport à faible émission : nous privilégions le train pour les déplacements en France. Ainsi que les transports en commun pour des déplacements en région Ile-de-France. Nous proposons à nos collaborateurs, la location ou l'achat de vélo à assistance électrique pour les déplacements domicile-travail.

En tant qu'intégrateur :

Intégrer le «Green IT» dans notre offre pour accompagner nos clients à mettre en place une informatique plus respectueuse de l'environnement.



Ancrer notre contribution écosystémique

Les grands enjeux sociétaux de notre époque nécessitent une mobilisation collective. Pour étendre notre engagement auprès de nos territoires, voici les actions que nous avons menées en 2023 pour progresser sur nos 3 grandes priorités :

Décrypter les dynamiques du monde du travail.

- Participation à des webinars RSE pour sensibiliser la direction de Dooopera sur les nouveaux enjeux et les bonnes pratiques.
- Animation d'atelier auprès des collaborateurs pour comprendre leurs attentes en matière d'épanouissement au travail.

Afficher et faire vivre nos engagements en soutenant l'écosystème.

- Signature de chartes pour soutenir les efforts collectifs (Charte Diversité, Pacte Parité, Working with Cancer)
- Adhésion à des réseaux pour progresser avec d'autres (UN Global Compact, ...)

Mettre en place des actions solidaires

- Sensibiliser et informer nos collaborateurs sur les dons auprès des associations : titres-restaurants, dons sur salaire.
- Soutien à des projets innovants.



oopera nos activités

Une transformation collective

Nous misons sur une approche collective qui permet de faire progresser notre métiers à tous les niveaux. Ainsi, la RSE est un vecteur de progrès qui vient questionner et améliorer nos pratiques en travaillant sur 4 niveaux :

Mise en place d'une gouvernance.

- Nous avons créé un comité RSE pour suivre les actions de notre politique de RSE, construire les partenariats, suivre la progression de nos indicateurs, valider les budgets.

Progresser dans nos démarches de certifications.

- Intégrer les exigences du référentiel Ecovadis dans notre feuille de route pour faire progresser nos méthodes de travail.

Impulser de nouvelles politiques d'entreprise.

- Pour ancrer nos convictions, cadrer notre champ d'action sur les enjeux RSE et de le déployer chez Doopera et nos partenaires.

Déploiement de notre stratégie 2026.

- Basée sur notre analyse de matérialité, elle cadre nos ambitions en tant qu'entreprise et nos principaux domaines d'action année par année à l'horizon 2026.



coopera nos employés

Culture et expérience employé.

En 2023, nous avons mené des actions de sensibilisations à la RSE : culture d'entreprise, méthode et outils de travail, socle social.

Voici nos domaines d'actions pour infuser la RSE au cœur de la culture et l'expérience employé.

Renforcer le dialogue social

- Accueil des collaborateurs dans leur environnement
- Harmonisation du Socle sociale

informer les collaborateurs sur les enjeux financiers

- Restitution de nos chiffres financiers lors des kick-off annuels
- Présentation de nos avancées sur notre trajectoire RSE.

Favoriser l'engagement des employes sur les enjeux sociétaux

- Sensibilisation des collaborateurs sur les enjeux RSE.
- Organisation d'évènements sportifs aux profits d'une cause sociale.

Accompagner le développement des salariés

- Prendre soin de la santé mentale de nos collaborateurs



oopera ROADMAP 2024

Et en 2024...

Nous poursuivons notre stratégie d'amélioration de la RSE.

Gouvernance responsable

- Obtenir la certification Ecovadis.
- Affiner notre bilan carbone et notre stratégie de décarbonations
- Développer fortement nos actions RSE en Tunisie et au Emirats Arabes Unis.

Culture apprenante et solidaire

- Aller plus loin dans notre approche diversité, équité, inclusion.
- Développer la sensibilisation RSE des collaborateurs.
- Rejoindre des associations qui agissent pour le climat.

